



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Лицей №177» г. Казани
 И.Ф. Имамов/

**План
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБОУ «Лицей №177» Ново-Савиновского района г. Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, (частично)	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, (частично)	Декабрь, 2020 г.	Мурзина Е.С., заместитель директора по учебной работе	Обновлены и дополнены информационные стенды в помещениях лицея	Декабрь, 2020 г.
2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта	Декабрь, 2020 г.	Гаязова Н.Т., заместитель директора по информатизации	Информация размещена в раздел Основные сведения сайта лицея Доступ по ссылке: https://edu.tatar.ru/n sav/page2624.htm?page115608.htm	Декабрь, 2020 г.

- организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Декабрь, 2020 г.	Гаязова Н.Т., заместитель директора по информатизации	Анкета для опроса граждан размещена на сайте лица Доступ по ссылке: https://edu.tatar.ru/n sav/page2624.htm/page4445800.htm	Декабрь, 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов сменные кресла-коляски	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов специальными креслами-колясками	Выполнение планируется при наличии финансирования			
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Выполнение планируется при наличии финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков нет					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков нет					